



PRÉFET DE L'ISÈRE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Grenoble, le 8 mars 2024

Évolution de l'accueil des usagers en préfecture et sous-préfectures

Pour mieux répondre aux demandes des usagers et améliorer les délais d'instruction des dossiers, l'accueil en préfecture de l'Isère sera possible uniquement sur rendez-vous pris préalablement sur le site internet.

**À compter du vendredi 15 mars,
l'accueil du public en préfecture et sous-préfectures
se fera uniquement sur rendez-vous**

Améliorer la qualité de service

70 % des usagers se présentent actuellement en préfecture et sous-préfectures sans rendez-vous pour des demandes d'information générale dont les renseignements sont disponibles sur le site www.isere.gouv.fr. Fort de ce constat, la préfecture fait évoluer son fonctionnement et ses modalités d'accueil des usagers pour un accueil exclusivement sur rendez-vous.

En favorisant les démarches en ligne et en réduisant l'afflux d'usagers en préfecture et sous-préfectures, la prise en charge des dossiers se fera plus réactive et ainsi améliorera les délais d'instruction.

Des outils à disposition pour vos démarches

Il n'est plus nécessaire de se déplacer : le site internet rénové contient des rubriques et démarches pour l'ensemble des besoins.

- **Prendre rendez-vous** : un [module de prise de rendez-vous](#) pour les démarches d'accueil des étrangers et les démarches permis routiers, est disponible en ligne.
- **Nous contacter** : un [formulaire de contact](#) (par thème ou service) est disponible pour permettre aux usagers de transmettre leurs questions s'ils ne trouvent pas de réponse dans les différentes rubriques.
- **Vous accompagner** : une [permanence téléphonique](#), les lundi, mercredi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30 (04 76 60 49 49) ainsi qu'une [adresse e-mail dédiée](#) (pref-accueil@isere.gouv.fr) sont mises en place pour aider les usagers dans leurs démarches (prendre rendez-vous ou poser une question).

Contact presse

Bureau de la Communication Interministérielle

pref-communication@isere.gouv.fr

[X](#) @Prefet38 [Instagram](#) @prefet38 [Facebook](#) Prefet38 [LinkedIn](#) Préfecture de l'Isère

Préfecture de l'Isère - 12, place de Verdun 38000 Grenoble
Standard : 04 76 60 34 00 – www.isere.gouv.fr

- **Points d'accueil numériques** : les usagers n'ayant pas accès à internet ou ceux souhaitant être accompagnés pourront prendre rendez-vous pour effectuer leurs démarches en ligne sur les bornes accessibles en préfecture et sous-préfectures.
La prise de rendez-vous s'effectue via le numéro de la permanence téléphonique : 04 76 60 49 49.

A compter du **vendredi 15 mars 2024,
l'accueil des usagers en préfecture
et sous-préfectures évolue
et se fera uniquement sur rendez-vous.**

**Pour prendre rendez-vous
et effectuer vos démarches en ligne :**

www.isere.gouv.fr



Contact presse

Bureau de la Communication Interministérielle

pref-communication@isere.gouv.fr

@Prefet38 prefet38 Prefet38 Préfecture de l'Isère

Préfecture de l'Isère - 12, place de Verdun 38000 Grenoble
Standard : 04 76 60 34 00 – www.isere.gouv.fr